

诸 位

2018 年 11 月 1 日
株式会社杰士汤浅
代表取缔役社长 村尾 修

2018 年 质量月 社长讲话

(第 59 届 质量月主题：以智能流程 提高现场力和价值创造力)

11 月是我们的“质量月”。这是杰士汤浅对质量问题重新审视的强化时期，为了提高我公司的生产质量水平，我想和诸位一道，共同推进活动的开展。

本年度是第四次中期经营计划的“攻坚验收之年”，到了考验真正价值的关键时刻。

同时，公司也迎来了百年华诞，在面对百年一遇的生产大变革期，说到质量问题，我认为必须要让我公司的“**质量水平**”更上一层楼。

我公司将“**重视质量**”视为经营的根基，为了让全公司上下，共同践行以客户第一的质量经营理念，借此机会，让我们重新思考“**重视质量**的定义和内涵”。

我公司以铅蓄电池为主打产品，100 年来的生产不曾间断。和其他企业相比，从产品生产历史久远的角度来说，我公司可能称得上特殊。我也经常听到这样的说法。

在各种会议上，当在改善事例发表会上作介绍时，经常有人感叹说，“100 年来生产同一样产品，改善的点子却层出不穷啊。”对此，我有明确的回答。

我们生产活动的目标是，“为客户快速提供物美价廉的满意产品”，因此无论是设计工艺、零件材料还是生产设备，都力求日新月异，日日改善。通过持之以恒地推进改善活动，某个阶段就会出现突破，我认为这为创新打好了铺垫。

在此期间，我公司通过开展改善团队合作活动，跨部门课题有所增加，活动范围得以扩大，水平也得到相应提高。

但是，就上季度的公司整体质量状况来看，次品率却呈上升趋势。

和部分上市制造业企业相比，我公司的质量损失率还比较高。质量改善没有捷径，只能通过“现场、现物、现实、原理、原则”这 5 项内容进行改善。

此外，最近即使是号称一流的企业，也发生了一些质量丑闻。我认为之所以出现这些问题，是与制造现场和管理、监督部门存在距离、现场的困难没有得到共享分不开。

在产生质量问题时，希望诸位能够去现场看看，去感悟和吸取无法用语言表达的第一线的酸甜苦辣。通过反应迅速、及时应对，努力缩小管理监督部门与现场的距离。

俗话说：“筑城三年，落城一日”，希望诸位时刻保持危机感和紧迫感，努力开展质量改善和质量提高活动。

近年来的 TQM（综合质量管理）活动，在倡导改善制造质量的同时，也提倡加强质量经营的力度。在开展质量经营时，我们倡导的理念是，统筹营业和间接部门，通过公司整体的整体业务改善，为公司创收做贡献。

在下次改善事例发表会上，期待有更多来自营业和间接部门的发表。

希望和集团的所有员工分享我今天讲到的理念，让我们对本次质量月的主题“彻底摒除浪费，倡导智能流程”进行认真思考！

为了实现世界标准水平的现场力和价值创造力，需要重新审视“**重视质量**”的内涵，让我们全体员工团结起来，众志成城，再创佳绩。以上是我作为总经理，在“质量月”上的讲话。

完